

Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu My sme Trenčania

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Predmetom týchto VOP je úprava práv a povinností medzi obchodnou spoločnosťou AS TRENČÍN, a.s. so sídlom Mládežnícka 2313, 911 01 Trenčín, IČO: 36 329 509, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č. 10328/R (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“)), a:
 - a. tuzemskou právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničnou právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá napĺňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, ktorým sa spravuje a tieto osoby konajú v rámci svojho povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti b. tuzemskou alebo zahraničnou fyzickou osobou, ktorá nie je podnikateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a nekoná v rámci predmetu svojho povolania, podnikania alebo podnikateľskej činnosti,
 - ktorá má záujem o členstvo alebo je členom vernostného programu My sme Trenčania.
2. Služby ponúkané v rámci osobného profilu na www.mysmetrencania.sk, ako aj nákup tovarov a platby za služby v prevádzkach bližšie špecifikovaných v týchto VOP môže využívať výlučne registrovaný člen.
3. Podpisom registračného formulára záujemca o členstvo vo vernostnom programe My sme Trenčania potvrdzuje, že sa oboznámil so znením VOP.
4. Pri kúpe fyzickej karty alebo permanentky vystupuje Spoločnosť v postavení Predávajúceho a záujemca o členstvo, resp. člen Programu v postavení Kupujúceho.

Článok II Definícia pojmov

1. **Program:** Vernostný program My sme Trenčania, ktorého prevádzkovateľom je Spoločnosť; Program je dostupný na webovej stránke www.mysmetrencania.sk, umožňuje získavanie informácií predovšetkým o športových podujatiach a jeho súčasťou je predajný systém Prevádzkovateľa umožňujúci on-line realizáciu kúpy permanentiek, to všetko za podmienok uvedených nižšie vo VOP
2. **Záujemca o členstvo:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem na základe registrácie stať sa členom Programu.
3. **Člen Programu:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je na základe registrácie oprávnená k využívaniu Programu; bližšie podmienky registrácie fyzickej osoby mladšej ako 16 rokov sú upravené v čl. III VOP.
4. **Klub:** futbalový klub AS TRENČÍN so sídlom Mládežnícka 2313, 911 01 Trenčín
5. **Karta:** QR kód vygenerovaný prevádzkovateľom pre člena Programu uchovávaný elektronicky alebo na pevnom nosiči (plastová karta). Karta je personalizovaná, zriadená v

prospech Klienta a je výsledkom úspešnej registrácie do Programu a podmienkou využívania služieb Programu. V prípade zakúpenia permanentky slúži Karta aj ako permanentka.

6. **Vstupenka** – cenina a potvrdenie umožňujúce členovi Programu za poplatok vstup na zápas
7. **Permanentka** - cenina a potvrdenie umožňujúce členovi Programu za poplatok vstup na ligové, prípadne pohárové domáce zápasy Klubu počas celej futbalovej sezóny, pre ktorú bola permanentka zakúpená
8. **Štadión** – futbalový štadión futbalového klubu AS TRENČÍN, nachádzajúci sa na Mládežníckej ulici 2313 v Trenčíne.
9. **E-shop** – internetový obchod Prevádzkovateľa ako predávajúceho umiestnený na <http://fanshop.astrencin.sk/>.
10. **Fanshop** – kamenná predajňa s produktmi Klubu nachádzajúca sa na Štadióne
11. **Bufet** – predajné miesto s občerstvením nachádzajúce sa na Štadióne, ktorého prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť FOOD Time s.r.o. so sídlom 17. Novembra 32, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO: 52 079 881.

Článok III

Registrácia a prihlasovanie do Programu

1. Záujemca o členstvo v Programe sa registruje do Programu prostredníctvom:
 - a. elektronického registračného formulára prístupného na webovej stránke www.mysmetrencania.sk, v ktorom vyplní požadované údaje
 - b. prostredníctvom registračného formulára osobne priamo v pokladni na Štadióne v časoch určených Prevádzkovateľom.
2. Po vyplnení osobných údajov podľa ods. 1 písm. a) tohto článku záujemca o členstvo zvolí, či má záujem aj o fyzickú Kartú, ktorú má možnosť zakúpiť si za cenu 4 €. Virtuálna karta je každému členovi Programu generovaná automaticky pri registrácii.
3. Členstvo v Programe vzniká záujemcovi o členstvo potvrdením odkazu v správe zaslanej Prevádzkovateľom na ním uvedenú e-mailovú adresu.
4. Prihlasovacím menom je e-mailová adresa člena. Prihlasovacie heslo si člen Programu nastaví manuálne pri registrácii a v prípade, že heslo zabudne, je oprávnený požiadať o obnovu hesla prostredníctvom www.mysmetrencania.sk.
5. Člen programu má po celú dobu svojej registrácie prístup k svojmu osobnému profilu po uvedení správneho prihlasovacieho e-mailu a hesla.
6. Fyzická karta bude členovi doručená podľa ním zvoleného spôsobu dopravy, pokiaľ si člen nezvolil možnosť osobného vyzdvihnutia karty.
7. **Osobitný postup pre vznik členstva fyzickej osoby mladšej ako 16 rokov:** Ak má záujem o členstvo v Programe fyzická osoba mladšia ako 16 rokov, je nevyhnutné, aby sa do Programu registroval najprv jej zákonný zástupca. Zákonný zástupca po svojej úspešnej registrácii v Programe umožní členstvo v Programe tejto fyzickej osobe prostredníctvom funkcie „zaregistrovať moje dieťa“ vo svojom administrátorskom prostredí.
8. Pridaním fyzickej osoby mladšej ako 16 rokov do Programu jej zákonným zástupcom sa táto fyzická osoba stáva členom Programu.

9. Fyzická osoba mladšia ako 16 rokov pri preukazovaní členstva v Programe a pri využívaní služieb Programu používa virtuálnu kartu, zdieľanú s touto fyzickou osobou jej zákonným zástupcom alebo fyzickú kartu, ktorá je vystavená na meno dieťaťa a zakúpená v súlade s týmito VOP.

Článok IV

Kúpa a používanie Karty

1. Zaujemca o členstvo v Programe má možnosť v rámci registrácie do Programu zakúpiť si fyzickú kartu za cenu 4 €. Pred úhradou kúpnej ceny za vystavenie fyzickej karty záujemca o členstvo v Programe zvolí spôsob dopravy a výber platobnej metódy, pričom má k dispozícii platbu prostredníctvom platobnej karty cez platobný portál www.mysmetrencania.sk alebo prostredníctvom Apple Pay a GooglePay.
2. Zaujemca o členstvo má možnosť, nie však povinnosť pri podaní žiadosti o vystavenie fyzickej karty využiť možnosť dobitia kreditu (viac o službe Dobitie a využívanie kreditu v článku IV Kredit a pravidlá jeho používania).
3. Zaujemca berie na vedomie, že kliknutím na tlačítko „*Objednať a zaplatiť*“ akceptuje, že žiadosť o zakúpenie fyzickej karty a dobitie kreditu zahŕňa povinnosť úhrady kúpnej ceny.
4. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom zaplatenia kúpnej ceny.
5. Člen Programu nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Karty, z dôvodu podľa § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z.
6. Člen programu je povinný Kartu vydanú v ktorejkoľvek forme chrániť pred stratou, poškodením alebo zničením a zabezpečiť, aby sa Karta nedostala do dispozície neoprávnenej osoby, t. j. osoby, ktorá nie je členom programu. Kartu nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vymeniť alebo svojvoľne vyhotoviť jej duplikát. Člen Programu nesmie Kartu upravovať, falšovať alebo kopírovať.
7. Karta je neprenosná a je viazaná výlučne na člena Programu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať kontrolu toho, či osoba preukazujúca sa Kartou pri poskytovaní služieb alebo kúpe tovaru je registrovaným členom Programu. Ak Prevádzkovateľ zistí, že kartu využíva neoprávnená osoba, vyhradzuje si právo túto kartu jej odobrať/zablokovať. Odobratím/zablokovaním Karty zaniká členovi Programu, na ktorého je Karta registrovaná, členstvo v Programe, o čom bude upovedomený aj e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii; členstvo v Programe nezaniká, ak Prevádzkovateľ pred zistením neoprávneného použitia karty eviduje oznámenie člena Programu o strate alebo odcudzení podľa ods. 10. V takom prípade je člen Programu oprávnený vyzdvihnúť si zadržanú fyzickú kartu v pokladni Štadióna.
8. Do 7 kalendárnych dní odo dňa odobratia/zablokovania Karty podľa predchádzajúceho odseku môže fyzická osoba, ktorej členstvo v Programe zaniklo, využiť zostávajúci kredit pri nákupe vo Fanshope alebo na e-shope. Na tento účel si môže fyzická osoba, ktorej členstvo v Programe zaniklo, vyzdvihnúť zadržanú fyzickú kartu v pokladni na Štadióne. Po uplynutí lehoty podľa prvej vety už nie je možné zostávajúci kredit využiť na nákup tovarov a služieb podľa týchto VOP ani vymeniť za hotovosť alebo vrátiť.
9. Prevádzkovateľ nezodpovedá za použitie karty neoprávnenou osobou.

10. Člen programu je povinný stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie karty bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi tak, že po prihlásení vo svojom osobnom profile na www.mysmetrencia.sk klikne na tlačidlo „stratená karta“ a po zobrazení pop-up okna zvolí možnosť „natrvalo zablokovať kartu“. Prevádzkovateľ v takom prípade vygeneruje členovi Programu nové ID číslo. Pôvodná virtuálna karta ako aj fyzická karta sa týmto momentom stávajú nepoužiteľnými.
11. Novú fyzickú kartu má člen Programu možnosť si zakúpiť za cenu 4 eurá v súlade s týmito VOP.

Článok V

Kredit a pravidlá jeho používania

1. Službu „Dobitie kreditu“ môže člen využiť kedykoľvek po vzniku členstva v Programe. Ak si pri registrácii záujemca o členstvo zvolil aj možnosť vystavenia fyzickej karty, službu Dobitie kreditu môže člen využiť súčasne s podaním žiadosti o vystavenie fyzickej karty.
2. Kredit je možné zakúpiť
 - a. prostredníctvom platobnej karty cez platobný portál www.mysmetrencia.sk
 - b. prostredníctvom platobnej karty alebo hotovostne v pokladni na Štadióne
 - c. hotovostne v nabíjacích automatoch na Štadióne
 - d. prostredníctvom platobnej karty aj hotovostne vo fanshope
3. **Dobíjanie kreditu prostredníctvom webovej stránky www.mysmetrencia.sk:** člen Programu vyberie za účelom úhrady kreditu platobnú metódu, pričom má k dispozícii platbu platobnou kartou prostredníctvom platobného portálu www.mysmetrencia.sk alebo GooglePay a ApplePay.
4. Člen berie na vedomie, že kliknutím na tlačítko „zaplatiť kartou“ akceptuje, že žiadosť o dobíjanie kreditu zahŕňa povinnosť úhrady ceny.
5. Zakúpený kredit bude členovi na kartu pripísaný ihneď.
6. O zakúpení kreditu bude členovi Programu doručený daňový doklad:
 - faktúra, ak si člen Programu dobil kredit cez www.mysmetrencia.sk alebo cez dobíjací automat
 - doklad z registračnej pokladnice, ak si člen Programu dobil kredit vo Fanshope, eshope alebo v pokladni na Štadióne.
7. Vlastníkom kreditu – všetkých finančných prostriedkov na karte po celú dobu trvania členstva v Programe je výlučne člen Programu.
8. Prehľad o transakciách vykonaných s použitím kreditu na Karte môže člen Programu kedykoľvek sledovať vo svojich transakciách na www.mysmetrencia.sk.
9. Odo dňa dobíjania kreditu do odohrania posledného domáceho zápasu Klubu v príslušnej futbalovej sezóne, počas ktorej bol kredit dobíjaný, je člen Programu oprávnený používať kredit na:
 - a. kúpu permanentky na futbalové zápasy príslušnej futbalovej sezóny
 - b. kúpu tovarov v Bufete
 - c. kúpu tovaru v e-shope
 - d. kúpu tovaru v nápojovom automate

- e. kúpu tovaru vo fanshope
 - f. kúpu tovaru v automate fanshopu umiestnenom na Štadióne
 - g. úhradu poplatku za parkovanie na Štadióne.
10. Nevyužitý kredit zo sezóny 2021/22 bude registrovanému fanúšikovi automaticky prenesený na ďalšiu sezónu 2022/2023. Do 7 kalendárnych dní po poslednom domácom zápase Klubu v príslušnej futbalovej sezóne je člen Programu oprávnený vyzdvihnúť si nevyčerpaný kredit v hotovosti v pokladni Štadióna alebo v rovnakej lehote využiť zostávajúci kredit na nákup tovaru vo Fanshope alebo v eshope, prípadne ho použiť na nákup permanentky na novú sezónu.
11. Ak je cena tovaru alebo služby vyššia ako výška kreditu na Karte, člen programu je povinný najprv kredit na Kartu dobiť a až následne zrealizovať platbu alebo zaplatiť za vybraný tovar/ službu prostredníctvom iných dostupných platobných metód; to neplatí pre platby v bufete na Štadióne, ktoré je možné vykonávať len použitím kreditu na karte. Pri platbe ceny za vybraný tovar/službu nie je možné kombinovať platbu s použitím kreditu a iný spôsob platby.
12. Pri reklamácií zostatku kreditu na Karte je člen Programu povinný predložiť hodnoverný doklad.

Článok VI

Kúpa permanentky prostredníctvom webovej stránky www.mysmetrencia.sk

1. Priamo prostredníctvom webovej stránky www.mysmetrencia.sk si môže člen zakúpiť permanentku.
2. Permanentka má formu fyzickej karty s QR kódom a ak ďalej nie je uvedené inak, na jej používanie a manipulovanie s ňou sa vzťahujú ustanovenia čl. IV týchto VOP.
3. Člen Programu, ktorý pred zakúpením permanentky disponoval len virtuálnou kartou, je povinný uhradiť okrem ceny permanentky aj kúpnu cenu fyzickej karty vo výške 4 eurá.
4. Členovi Programu, ktorý už disponuje fyzickou kartou s QR kódom a má záujem o permanentku, bude pôvodná fyzická karta zamenená za permanentku bezplatne.
5. Nákup permanentky sa realizuje prostredníctvom objednávky s povinnosťou uhradiť kúpnu cenu vopred. Zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom zaplataenia kúpnej ceny. Prevádzkovateľ odošle členovi Programu potvrdenie objednávky na e-mailovú adresu člena programu zadanú pri registrácii.
6. Zaplataenie kúpnej ceny objednanej permanentky (a prípadne aj kúpnej ceny fyzickej karty v zmysle ods. 1) sa realizuje na základe výberu člena programu
 - a. stiahnutím finančných prostriedkov v príslušnej sume z kreditu na Karte
 - b. prostredníctvom platobnej karty MasterCard, VISA a Maestro
 - c. prostredníctvom ApplePay a GooglePay.
7. Člen Programu berie na vedomie, že kliknutím na tlačítko „zaplatiť kartou“ akceptuje, že žiadosť o kúpu permanentky zahŕňa povinnosť úhrady ceny.
8. Člen Programu nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy permanentky uzatvorenej na diaľku z dôvodu podľa § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z., keďže predmetom zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa Prevádzkovateľ ako predávajúci zaväzuje poskytnúť v dohodnutom čase a v dohodnutej lehote (tieto sú určené termínmi zápasov a dĺžkou trvania príslušnej futbalovej sezóny).

9. **Spôsob doručenia permanentky:** osobné vyzdvihnutie permanentky v pokladni Štadióna.

ČI VII

Spoločné ustanovenia o úhrade kúpnej ceny fyzickej karty a permanentky a úhrade pri dobití kreditu pri platbe platobnou kartou

1. Pri kúpe permanentky a/alebo fyzickej karty a pri dobití kreditu cez webovú stránku www.mysmetrencia.sk prostredníctvom platobných kariet Prevádzkovateľ spolupracuje s Tatrabankou, a.s. (ďalej len „banka“).
2. Banka plne zabezpečuje celý proces akceptácie platobných kariet.
3. Po zvolení platby platobnou kartou je člen Programu presmerovaný na zabezpečenú stránku banky – CardPay. Člen Programu môže zaplatiť kartami VISA, MasterCard a Maestro vydanými akoukoľvek bankovou inštitúciou.
4. Člen Programu na platobnej bráne CardPay vyplní nasledovné údaje:
 - Číslo svojej platobnej karty
 - Platnosť platobnej karty
 - Ochranný CVV kód.
5. V prípade potreby dodatočnej autentifikácie je člen Programu presmerovaný na 3-D secure stránku svojej banky a je požiadaný o autentifikáciu
6. Transakcia je spracovaná online a platobná brána informuje člena Programu o výsledku platby. Po uskutočnení platby je člen Programu presmerovaný späť na www.mysmetrencia.sk.
7. Prevádzkovateľ nemá prístup k informáciám o platobnej karte člena programu.

ČI. VIII

Reklamácie

1. Práva a povinnosti člena programu pri uplatňovaní reklamácie, lehotách pre vybavenie reklamácie a ďalších skutočnostiach súvisiacich s prípadnými vadami Karty sú uvedené v reklamačnom poriadku.
2. Ak člen programu fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie Prevádzkovateľom, má člen programu právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ ako predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu, má člen programu právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O.BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam

subjektov je dostupný na www.mhsr.sk). Člen programu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu online, ktorá je dostupná na www.europa.eu/consumer/odr.

Čl. IX

Využívanie kreditu pri nákupe na iných webových portáloch a v prevádzkach

1. Člen programu môže využiť kredit aj pri platbe za tovar v e-shope .
2. Nákup v e-shope sa spravuje všeobecnými obchodnými podmienkami e-shopu, reklamačným poriadkom e-shopu a ďalšími dokumentmi e-shopu.
3. Člen programu môže využiť kredit na úhradu tovarov v bufete na Štadióne a vo fanshope, pričom podmienky nákupu sa riadia prevádzkovými a reklamačnými poriadkami týchto prevádzok.

Čl. X

Zánik členstva v Programe

1. Členstvo v Programe zaniká na základe písomného oznámenia o ukončení členstva zo strany člena Programu. Člen zasiela oznámenie o ukončení členstva Prevádzkovateľovi na e-mailovú adresu mysmetrencania@astn.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa. Členstvo v Programe zaniká uplynutím 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Prevádzkovateľovi.
2. Členstvo v Programe môže zaniknúť aj na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa o vylúčení člena z Programu, ak Prevádzkovateľ zistí, že člen porušil tieto VOP alebo poskytol nepravdivé údaje pri svojej registrácii. O vylúčení z Programu je prevádzkovateľ povinný informovať Člena tak, že mu oznámenie o vylúčení z Programu s dátumom účinnosti zašle ako správu do osobného profilu člena Programu na www.mysmetrencania.sk.
3. Členstvo v Programe zaniká aj na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa o ukončení prevádzkovania Programu. Oznámenie o ukončení prevádzkovania Programu doručí Prevádzkovateľ členovi Programu tak ako informáciu o vylúčení z Programu.
4. Momentom zániku členstva v Programe zaniká členstvo v Programe aj fyzickej osobe mladšej ako 16 rokov, ktorú do Programu registroval jej zákonný zástupca.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2021
2. Akúkoľvek zmenu týchto VOP je Prevádzkovateľ povinný oznámiť Členovi Programu a umožniť mu prehodnotiť dĺžku trvania jeho členstva v Programe ukončenie jeho členstva v Programe.